



# SAMMANFATTNING

## Utgångspunkter för ett bättre anhörigstöd

NSPH, Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa, ger här sin syn på hur stödet och kontakten med anhöriga kan utvecklas.

### 1. Ett bra och respektfullt bemötande

- Att vården samarbetar med de anhöriga om den närstående så önskar. Alla vinner på om anhöriga ses som en resurs, inte en belastning.
- Vård och stöd ska ha som mål att skapa goda relationer med patienter, brukare och anhöriga.
- Kriminalvården och Statens Institutionsstyrelse (SIS) bör också vara skyldiga att erbjuda stöd till anhöriga.
- Samhället måste förbättra stödet till barn som är anhöriga. Lagstiftning om information till barn som anhöriga är en bra start, men räcker inte.

### 2. Kunskap om funktionsnedsättningen/sjukdomen

- Information till anhöriga om det sjukdomstillstånd eller den funktionsnedsättning som är aktuell.
- Tillgång till psykopedagogiskt familjestöd.
- Utbildning om sjukdomen/funktionsnedsättningen för den närstående är ett absolut krav för att möjliggöra en samverkan där den anhörige ingår.

### 3. Bra vård som sätts in i tid

- God vård förutsätter kompetent och lyhörd personal som har förmåga att se behoven och samarbeta med den närstående och anhöriga på ett sätt som den närstående är nöjd.
- Den satsning på kompetensutveckling inom psykiatrin som har pågått i några år måste därför fortsätta.
- Ett samordnat stöd, tillgång till Case managers eller Personliga ombud för dem som behöver det.
- En vård- eller utredningsgaranti så att man som brukare och anhörig kan se vad man har rätt att förvänta sig i olika skeden av utredningen/behandlingen/stödinsatserna.

### 4. Sekretessen måste kunna diskuteras

- Personalen ska uppmuntra kontakt mellan de anhöriga och deras närstående om det inte är direkt olämpligt.
- Frågan om sekretess bör tas upp när den närstående är mottaglig för det och även beröra vilken information som får lämnas ut och till vem.
- Att det utarbetas riktlinjer som vägleder de anställda inom psykiatrisk vård och omsorg så att de kan bemöta anhöriga i samtal om sekretessrelaterade frågor.

## **5. Stöd är en rättighet som ska erbjudas**

- Tillgänglig information om det stöd som finns att tillgå.
- Handledning och stöd hur man kan hjälpa när den närstående misströstar eller mår dåligt.
- Möjlighet till fristående samtalspart, där man kan känna sig trygg att uppgifterna inte lämnas vidare.
- De regionala skillnader som finns inom vård och omsorg ska motverkas så att möjligheten att få hjälp inte är beroende av var man bor.

## **6. Insatserna ska vara flexibla och individuellt anpassade**

- Stöd till den anhörige och vård som är anpassad efter patientens/brukarens behov.
- Närståendes och de anhörigas delaktighet i vårdplaneringen.

## **7. Eget stöd och möjlighet till bearbetning viktigt för hälsan**

- Den som är anhörig ska informeras om vilken hjälp man kan få för egen del, både från offentlig verksamhet och från föreningar.
- Att personalen inte lägger över vårdens ansvar och uppgifter på anhöriga.
- Hjälp att motverka överbelastning och stressrelaterad ohälsa.

## **8. När diskussioner om tvångsåtgärder aktualiseras**

- Att anhöriga erbjuds information i samband med att vård inleds, pågår eller upphör.
- Patienten/brukaren bör uppmuntras att uppge någon/några som ska informeras i samband med att tvångsåtgärder sätts in.



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa.  
Tjurhornsgränd 6. 121 63 Johanneshov. Telefon växel 08-120 488 00  
[www.nsph.se](http://www.nsph.se) - [www.facebook.com/NSPH.se](https://www.facebook.com/NSPH.se)